Şaziye Begüm Türkdil

İstanbul (Avr.), Şişli • +90 (553) 024 51 95 • begumturkdill@gmail.com

ÖZGEÇMİŞ ÖZETİ

Marmara Üniversitesi Dış Ticaret bölümü 1. sınıf öğrencisiyim. Satış danışmanlığı ve barista olarak hizmet sektöründe edindiğim toplam **6 yıllık aktif tecrübeyle** müşteri ilişkileri, etkili iletişim ve ekip çalışması alanlarında güçlü yetkinliklere sahibim. Hızlı adaptasyon becerim, kriz yönetimi ve çözüm odaklı çalışma anlayışımla, görev aldığım kuruma değer katmayı ve profesyonel kariyerimde sağlam adımlarla ilerlemeyi hedefliyorum.

İŞ DENEYİMİ

Barista

Mayıs 2024 – Devam Ediyor

Shaya Kahve San. Ve Tic A.Ş. (Starbucks Coffee) | Tam zamanlı

- Yüksek tempolu hizmet sektöründe müşteri memnuniyeti odaklı operasyon süreçlerinin yürütülmesi.
- Ekip içi koordinasyon, zaman yönetimi ve hızlı problem çözme becerilerinin aktif kullanımı.
- Marka standartlarına uygun şekilde ürün hazırlığı ve sunumunun gerçekleştirilmesi.

Satış Danışmanı

Temmuz 2023 – Mart 2024

Watsons Türkiye

- Müşteri ihtiyaçlarını doğru analiz ederek uygun ürün yönlendirmelerinin yapılması ve mağaza satış hedeflerine katkı sağlanması.
- İnsan ilişkileri yönetimi ve müşteri iletişim süreçlerinde proaktif rol alınması.

EĞİTİM BİLGİLERİ

Marmara Üniversitesi

Eylül 2026 – Devam Ediyor

Ön Lisans, Dış Ticaret

Şişli Anadolu Lisesi

Mezuniyet: Haziran 2020

Matematik - Fen, Anadolu Lisesi

YETENEKLER VE DİLLER

MESLEKİ BECERİLER

Satış Yönetimi | Müşteri İlişkileri | İkna ve Etkili İletişim | Kriz Yönetimi | Problem Çözme | Ekip Çalışması | İnsan Kaynakları Yönetimi

TEKNİK BECERİLER

Microsoft Word | Microsoft Excel | MS Office

YABANCI DİL

İngilizce (B1 - B2 Seviye)